

OGÓLNE WARUNKI ODBIORU I REKLAMACJI

Zasady prawidłowego składowania kruszywa:

1. Składowisko powinno zapewnić:
 - łatwy dostęp maszyn załadowniczych,
 - ograniczone możliwości wymieszania z innym asortymentem.
2. W przypadkach wymieszania produktów na składowiskach należy postępować jak z wyrobami niespełniającymi deklarowanej zgodności.
3. Składowisko powinno znajdować się na twardym, czystym podłożu, w miejscu zabezpieczonym przed zanieczyszczeniami i zapyleniem, daleko od drzew i krzewów.
4. Każdy asortyment kruszywa powinien być oznaczony widocznym i trwałym napisem.
5. W przypadku, gdy wyrób podlega transportowi (przewiezienie w inne miejsce składowania) należy wcześniej przygotować podłoże rejonu składowania i zapewnić transport w czystych skrzyniach ładunkowych.
Niewłaściwe jest poruszanie się maszynami budowlanymi (np. spycharki, ładowarki itp.) po składowanym kruszywie.

Zasady prawidłowego rozładunku, załadunku i przewozu kruszywa:

1. W przypadku przemieszczania wyrobu w inne rejony składowania, pobierania do dalszej produkcji w wytwórniach lub załadunku związanego ze sprzedażą innemu podmiotowi należy sprawdzić czystość skrzyń ładunkowych i naczyń roboczych sprzętu załadowniczego.
2. Nie powinno się ładować produktu na zanieczyszczone skrzynie ładunkowe. Operator maszyny załadownczej nie może wykonywać nowego zlecenia załadunku bez zakończenia poprzedniego.
3. Transport samochodowy w inne miejsce składowania lub do dalszej sprzedaży powinien odbywać się pojazdami wyposażonymi w plandeki, dla zabezpieczenia przed zanieczyszczeniem lub rozsypywaniem wyrobu.

Opis postępowania reklamacyjnego:

1. Kupujący powinien dokonać odbioru jakościowego najpóźniej w terminie 3 dni od daty wykonania dostawy, a ilościowego o ile to możliwe w dniu odbioru, najpóźniej jednak dnia następnego. Przy czym okres odpowiedzialności producenta za składowany wyrób jest nie dłuższy niż jeden miesiąc.
2. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego reklamacji związanej w szczególności z nieprawidłową jakością przedmiotu umowy lub zaniżoną ilością Kupujący złoży przedmiot reklamacji w wyodrębnionym miejscu i wezwie Dostawcę (telefonicznie lub pisemnie) do stawienia się w miejscu złożenia przedmiotu reklamacji w terminie 3 dni od chwili zgłoszenia reklamacji przez Kupującego.
3. Reklamacje ilościowe będą rozpatrywane, jeśli Kupujący przedstawi dowody rozbieżności uznane przez siebie za właściwe.
4. W przypadku kwestionowania przez Kupującego jakości dostarczonych Materiałów, niezgodnej z jakością określoną przez strony w umowie, strony w przeciągu 7 dni od daty zgłoszenia reklamacji mogą dokonać pobrania próbek kontrolnych do badań. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedawca obciążą Kupującego kosztami badań oraz wszystkimi innymi kosztami wynikającymi z postępowania reklamacyjnego. Uzasadniona reklamacja obciąża kosztami Sprzedawcę.
5. Producent lub Sprzedający w imieniu producenta mają prawo przy przeprowadzaniu oględzin dokonać sporządzenia dokumentacji fotograficznej i spisać protokół z postępowania reklamacyjnego.
6. W przypadku uznania reklamacji sposób jej załatwienia może zostać zapisany w protokole. Ostateczną decyzję podejmuje Zarząd Producenta.
7. W przypadku towaru, oznakowanego przez Sprzedawcę (Producenta) znakiem CE, składowanego poza jednostką produkcyjną (skład pośredni, skład kupującego) ponad 1 miesiąc Kupujący powinien przeprowadzić badania podstawowe wymagane normą.
8. Producent nie odpowiada za pogorszenie jakości w wyniku nieprawidłowego, składowania, pobierania kruszywa do dalszych procesów lub nieprawidłowego przewożenia w inne miejsce.